

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En organizaciones grandes y distribuidas, garantizar que las personas que **transmiten la información** a los clientes lo hagan de una manera **exacta y coordinada** es un reto. Los agentes de un contact center, una fuerza de ventas, las personas que atienden en un mostrador, los instaladores o personas que efectúan una entrega domiciliaria. Todos ellos tienen necesidad, de un modo u

otro, de disponer de información clara y precisa, tanto de sus procedimientos y protocolos de actuación como de información relevante que deben transmitir al cliente.

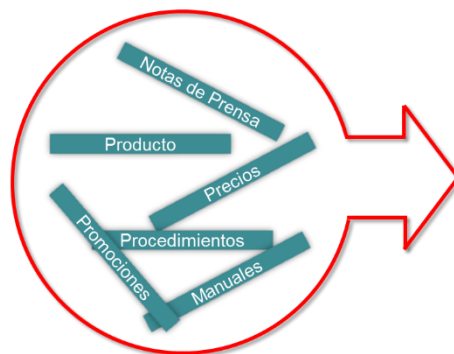
contenido que no deben contradecirse entre sí. En **ON Soluciones** somos conscientes de este reto y hemos desarrollado metodología propia para implantar soluciones de **Gestión del Conocimiento en entornos de operaciones** que nos permiten realizar desde el diseño hasta la implantación, tanto en plataformas propias como usando las del cliente.



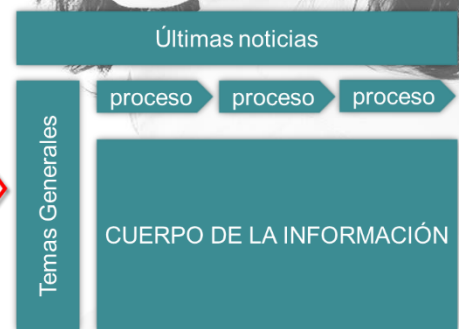
Expertos en operaciones

Desde 2008 ofreciendo en operaciones con clientes soluciones y planes de mejora en estrategia, organización, procesos, modelos de relación con proveedores, planificación, dimensionamiento, cuadros de mando, gestión del conocimiento, procesos de licitación, implantación de soluciones y mucho más.

Contenido no estructurado



Contenido estructurado



El reto de la información

El reto de la información

La **experiencia del cliente** es la suma de muchos pequeños momentos en los que se establece la relación con el cliente. Uno de los factores clave está en la **exactitud y precisión** con el que se gestiona la información. Cómo ésta se traduce en pautas y en piezas de

Estructuración de contenidos

Basamos nuestra metodología en la organización de contenidos alrededor de 2 ejes: protocolos de gestión alineados en el modelo de procesos y estructuración de los elementos de negocio sobre los que se puede requerir información. Todo ello, cumpliendo criterios de alta usabilidad y eficacia, proporcionando los mecanismos para llegar a la información precisa con el mínimo esfuerzo y de la manera más intuitiva.

Diseño, Construcción, Diagnóstico y Mejora de Operaciones

Foro Principal	Temas	Respuestas
Bienvenido Alertamos a los nuevos miembros a enviar una breve introducción de sí mismos en esta categoría del foro. Para así llegar a conocerse y compartir los intereses que poseen en común.	1	0
Sugerencias Tienes algún comentario o aporte para compartir? No sea tímido y envíenos una nota. Queremos saber de ti y tratar de hacer de nuestro sitio el mejor y más fácil de usar para nuestros miembros e invitados en general.	0	0
Promociones (27 NUEVO) Espacio reservado para las promociones que se vayan lanzando e información sobre ellas.	40	15
Cuaderno de Novedades (2 NUEVO) Si necesitas compartir con el resto del equipo una nota o comentario sobre cualquier tema del servicio, éste el lugar!	7	7

on SOLUCIONES
Expertos en operaciones

Gestión de la Organización

Los contenidos no tienen valor si no existe una organización y mecanismos de actualización de los mismos. Por ello, no limitamos nuestra colaboración a la implantación de una solución, sino que acompañamos al cliente en el diseño de la organización y protocolos de generación, edición, aprobación y publicación.

Generadores de conocimiento

Las soluciones de gestión del conocimiento no sólo compilan y publican los contenidos internos para ser presentados al cliente. También sirven de vehículo para transmitir la voz del cliente hacia la organización de manera estructurada. Permiten recoger comentarios y sugerencias sobre contenidos, publicación de foros y entornos colaborativos.

¿Más información?

info@onsoluciones.com

+34912781484

+34932933420

@onsoluciones

www.linkedin.com/company/on-soluciones

www.onsoluciones.com

Desde 2008 ofreciendo en operaciones con clientes soluciones y planes de mejora en estrategia, organización, procesos, modelos de relación con proveedores, planificación, dimensionamiento, cuadros de mando, gestión del conocimiento, procesos de licitación, implantación de soluciones y mucho más.

Diseño, Construcción, Diagnóstico y Mejora de Operaciones

on ¿Estás ON?

www.onsoluciones.com